

Handläggare
Anna Skjöldebrand Ljung
08-50839590

Till
Styrelsen för AB Stockholmshem

Resultat av hyresgästenkät 2026

Bolagets förslag till beslut

Styrelsen för AB Stockholmshem beslutar att

- lägga redovisningen till handlingarna

Ärendet

Stockholmshems stora årliga hyresgästenkät undersöker hur nöjda hyresgästerna är med sitt boende och bolagets förvaltningsservice. Resultatet analyseras områdesvis för fortsatt planering av åtgärder och utveckling av boendestandard och service. Målet är att vara en av de stora hyresvärdar i landet som har högst kundnöjdhet.

Tidigare år har ca en tredjedel av bolagets hyresgäster i alla områden fått den årliga enkäten. I år genomfördes en särskild satsning i de bostadsområden som haft lägre svarsfrekvens, våra fokusområden Hässelby, Rågsved, Skarpnäck, Skärholmen och Sätra samt Rinkeby och Råcksta. I dessa områden skedde en personlig utdelning till två av tre hyresgäster. I övriga områden skickades enkäten ut digitalt till en tredjedel av hyresgästerna.

Fyra år i rad har bolaget nått målet att vara topp tre bland landets största hyresvärdar i fråga om nöjda kunder gällande förvaltningsservice i ett serviceindex. Resultatet i 2026 års hyresgästenkät visar att bolagets serviceindex landar strax under årets mål. Betyget är fortfarande högt och det är för tidigt att veta om resultatet är en trend i branschen eller specifika orsaker för bolaget.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts på avdelningen Utveckling & Marknad.

Åsa Leverén Wigfeldt
VD

Anna Skjöldebrand Ljung
Chef Utveckling & Marknad

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Åsa Leverén Wigfeldt, VD	2026-09-04
Anna Skjöldebrand Ljung, Chef Utveckling & Marknad	2026-09-04